

Jaarverslag 2018

# CYBERSOEK



## Inhoudsopgave

Voorwoord-----	3
Achtergrond-----	4
Doelen-----	5-6
Resultaten 2018-----	7-17
Achter de schermen-----	18
De bezoekers-----	19-21
Team Cybersoek-----	22-23
Ambities 2019-----	24



## Voorwoord

Cybersoek is dé plek in Amsterdam waar gewerkt wordt aan digi-, taal- en sociale basisvaardigheden. Het is een laagdrempelige en prettige plek in de Indische Buurt waar bezoekers met de computer leren omgaan, de mogelijkheden van het internet verkennen en elkaar ontmoeten.

Waarom toch ook al weer?

Team Cybersoek zet zich in voor de bevordering van de digitale inclusie. Want wij begrijpen dat de huidige digitalisering kansen biedt, maar zien ook dat het een diverse groep mensen juist kwetsbaarder maakt. Cybersoek is er voor iedereen die zich wil ontwikkelen of gewoon even in een warme en fijne omgeving wil zijn.

In dit jaarverslag 2018 beschrijven we hoe Cybersoek met al 18 jaar expertise bijdraagt aan kansengelijkheid van de inwoners in de (digitale) stad.

Het ontstaan van internet en nieuwe technologische mogelijkheden hebben de manier van werken, wonen en leven drastisch veranderd. Van Amsterdammers wordt verwacht dat zij meebewegen met de razendsnelle doorloop in type devices en hun toepassingen. Alles wat we doen wordt digitaal of krijgt op zijn minst een digitale component.

Maar de stad kent naar schatting ruim 100.000 laaggeletterden, dat is meer dan 16% van de totale bevolking. Onder deze laaggeletterden zijn veel mensen die moeite hebben met de digitale wereld.

Financiële problemen, het niet beheersen van de Nederlandse taal, eenzaamheid of gebrek aan fysieke of mentale capaciteiten; de oorzaak van ontbrekende digitale vaardigheden is niet eenduidig. Het gevolg is ingrijpend: algehele achterstand op mee doen op de arbeidsmarkt en in de maatschappij.

De kloof die zo ontstaat is geen statisch maar een organisch probleem, wat je het hoofd biedt door mensen slagvaardiger te maken. Daarom organiseert Cybersoek activiteiten en projecten voor senioren, volwassenen en kinderen.

Wij geloven dat iedereen kan leren en groeien, zolang hij of zij er maar vertrouwen in heeft.

Doe je met ons mee? We ontmoeten je graag!

Namens het team en bestuur van Stichting ZIP/Cybersoek,

Karien Sondervan  
Plaatsvervangend directeur

## Achtergrond

Door het Ministerie van Binnenlandse Zaken werd in het kader van het Grote Steden Beleid begin 2000 het project 'Het Digitale Trapveld' gestart. Dit project had als doelstelling toegankelijke ICT voorzieningen te realiseren, plekken waar buurtbewoners op laagdrempelige wijze toegang hebben en kennis kunnen maken met ICT in de meest brede zin. Het bestuur van Amsterdam-Oost had al in 2000 duidelijke aspiraties in het ontwikkelen van de mogelijkheden van de nieuwe informatie- en communicatie maatschappij. Zij introduceerde op 4 september 2001 een eigen digitaal trapveld: de zelfstandige en onafhankelijke stichting Zeeburg Internet Plein/ Cybersoek.

## Visie

ICT-huiskamer Cybersoek speelt een belangrijke rol in het toegankelijk maken en houden van de computer en het internet voor mensen. Hier wordt laagdrempelig onderwijs geboden en kunnen mensen uit hun digitaal en sociaal isolement stappen dat ontstaat door (het gevoel van) achterblijven op de omgeving. Daarnaast is het de plek waar buurtbewoners hun kennis kunnen bijspijkeren, vaardigheden kunnen uitbreiden en de onrust vanwege de zo snelle ontwikkelingen kunnen delen.

Door het opdoen van extra kennis komt het gevoel van meedoen en begrijpen terug!

## Missie

Als oprichter van Cybersoek gelooft Ellen van Eeden dat positieve kennisoverdracht bij uitstek de manier is om mensen duurzaam uit de problemen te helpen. Zij wilde een plek bouwen waar alle Amsterdammers zich kunnen blijven ontwikkelen, omdat leren een basisbehoefte en een mensenrecht is. Leren lukt het beste in een veilige omgeving, waar mensen worden gestimuleerd en aangesproken op hun talenten. Als directeur van Cybersoek heeft Ellen haar team onderwezen in deze werkwijze door hen zelf ook zo te benaderen. Team Cybersoek gelooft dat iedereen wel eens tegen problemen aanloopt die hij of zij niet alleen kan oplossen en dat het dan geen schande is om hulp te vragen. Problemen en zorgen beperken het leervermogen, maar met een op maat gemaakte en flexibele lesmethode kan ieder individu zicht bieden op een betere toekomst.

## Medewerkers

Bij Cybersoek werken een directeur, een locatiemanager, twee projectleiders en een systeembeheerder. Daarnaast zijn er een gastvrouw en twee

projectmedewerkers in dienst. Wij werken met onder andere medewerkers die langdurig werkloos zijn geweest of om andere redenen binnen de gesubsidieerde banenmarkt vallen. Zo levert Cybersoek een belangrijke bijdrage aan de werkgelegenheidsdoelstelling. Voor 1 teamlid ontvangen wij een subsidie. Het vaste team telt acht mensen en wordt versterkt en ondersteund door een mooi netwerk van gemiddeld 15 freelancers en ruim 50 vrijwilligers. Dit jaar is er sprake geweest van een grote personeelsswisseling: de directeur en de locatiemanager hebben zich volledig ziek gemeld, een projectmedewerker is na twee jaar ziekte uit dienst getreden, een andere projectmedewerker heeft haar werk opgezegd en is teruggekeerd naar haar land van herkomst, een projectleider heeft een andere baan gevonden.

Laten we concluderen dat dit achter de schermen een extreem roerige tijd heeft opgeleverd. Aan de voorkant van de organisatie hebben we het voor elkaar gekregen dat elke bezoeker de aandacht kreeg die hij of zij verdiende.

## Doelen

Innovatie en een hoge kwaliteit zijn onlosmakelijk verbonden met de stichting. Omdat wij vraaggericht werken, lukt het ons heel goed buurtbewoners te activeren en samen te laten werken. Zo leveren wij een belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid, de sociale cohesie in het stadsdeel. Sinds 2003 ontvangt Cybersoek structureel 100.000 euro van het stadsdeel. Daarnaast weet de stichting elk jaar aanvullende middelen te vinden. Subsidiënten, sponsors, fondsen en opdrachtgevers zijn zonder uitzondering enthousiast over onze resultaten en methodiek en dragen dan ook graag bij aan onze programma's. Cybersoek is een vitale en strategische partner in de ontwikkeling van de bewoners van Amsterdam. Elke euro die de stad in onze Basisvoorziening investeert, geeft ons de ruimte om haar gemiddeld te verdrievoudigen. Groei die niet alleen sociaal essentieel is, maar ook een economische component heeft. Mensen die minder eenzaam zijn, opklimmen op de sociale ladder, die zich gewaardeerd voelen en een zinvolle bijdrage leveren, zijn gezonder, vinden makkelijker werk en dragen graag bij aan de gemeenschap. Zo drukken ze minder op de sociale voorzieningen, de gezondheidszorg en in het ergste geval het justitiële systeem van stad en land. De gemeente Amsterdam formuleert de

opdracht om digitale inclusie en digitale vaardigheid te bevorderen. Zij hebben de wens dat álle Amsterdammers voldoende digitaal geletterd zijn om volwaardig mee te doen in de samenleving. Dit is een ambitie waar wij uiteraard niet vierkant maar ronduit achter staan!

Maar na 18 jaar ervaring in het domein van digitale vaardigheid weten wij als geen ander dat het geen simpele klus is. Kunnen meedoen betekent voor senioren iets anders dan voor kinderen, of voor een vluchteling die net in Nederland woont, of voor een moeder die zelf slechts basisonderwijs heeft gevolgd. Daarbij ontwikkelt de digitale technologie zich zo snel dat het bijbenen hiervan haast onmogelijk lijkt. Zeker als voor een deel van de mensen hun eigen problematiek niet helder is en zij zich onvoldoende beseft dat het een achterstand heeft. Met deze onwetendheid toch keer op keer ervaren dat je wordt buitengesloten, zorgt voor vermindering van het zelfvertrouwen. Oplossingsgericht denken is dan een zware opgave.

Hoe doen wij dit?

Ons aannamebeleid is erop gericht warme en representatieve mensen te werven, met kennis van zaken en een positieve levensinstelling, die zich niet zo snel uit het veld laten slaan en die tegelijk onze bezoekers en vrijwilligers

zeer serieus nemen. Bovendien zorgen wij voor veel ondersteuning en begeleiding door vrijwilligers die in hetzelfde schuitje zitten of zaten en dus de problemen van de doelgroep herkennen en erkennen. Onze fysieke ruimte is zo ingericht dat er minimale kans is op verstoringen. Het is er netjes en professioneel, er staat altijd iemand voor je klaar, er is koffie en thee beschikbaar en er is een goede sfeer waarbij je gelijkgestemden ontmoet en samenwerkt aan oplossingen.

Ook onze methodiek is helemaal gericht op de mensen die bij ons over de vloer komen. Er is geen vast curriculum, want iedereen leert op zijn eigen tempo en zijn eigen manier. Het is niet erg als iemand een keer niet kan komen, bijvoorbeeld door stress, geldzorgen of andere problemen, want de volgende keer kan je gewoon weer aanhaken. We stellen geen harde eisen, maar stellen gezamenlijk realistische leerdoelen op, zodat onze bezoekers en vrijwilligers veel positieve leerervaringen hebben, waardoor hun zelfvertrouwen groeit, ze zich thuis voelen bij ons en motivatie vinden. Wij kijken daarbij ook naar de hele situatie: werk, privé, psychosociale factoren en vaardigheden, ongeacht de levensfase waarin hij of zij verkeert en ontwikkelen zo samen een weg vooruit.



Daarnaast heeft Cybersoek door de jaren heen een uitgebreid netwerk opgebouwd onder haar doelgroep, waardoor er wederzijds vertrouwen is ontstaan en wij ook mensen binden die normaal gesproken lastig te bereiken zijn. Dit is essentieel voor ons werk; bij ons lopen mensen met een migratieachtergrond en autochtonen, kansrijk en kansarm door elkaar. Sterker nog, ze versterken elkaar en groeien samen.

Omdat onze wortels diep in de wijk liggen en wij intensief samenwerken met de doelgroep, maken we ook aanbod dat nodig is. Door met hen in overleg te gaan, ons aanbod aan de behoefte aan te passen, is het altijd zeer druk bij Cybersoek.

Onze doelen samengevat:

1. Verbeteren van de digitale vaardigheden van bewoners, waarmee we het volgende willen bereiken:

- Verbeteren van de arbeidsmarktpositie van bewoners
- Ouders ondersteunen in de (digitale) opvoeding van hun kinderen
- Verbeteren van de taalvaardigheden en integratie van migranten
- Verhogen van productiviteit en economische groei van ondernemers
- Bevordering van succes,

effectiviteit en vergroting netwerk van bewoners door beter gebruik van sociale media

2. Verbeteren van de sociale cohesie in de wijk:

- Contact faciliteren tussen diverse groepen in de wijk – van hoog/ tot laagopgeleid –
  - Het bevorderen van communicatie, begrip en samenwerking tussen de verschillende bevolkingsgroepen in de wijk
  - Zorgen dat buurtbewoners betrokken worden en blijven bij de samenleving waarin zij leven
- Vergroten van kansen en zelfvertrouwen geven aan buurtbewoners:
- Vergroten van het gevoel van welzijn, erbij te horen, mee te tellen en welkom te zijn
  - Stimuleren van creativiteit bij kinderen en jongeren en tegengaan van schooluitval
  - Empowerment van mensen met een grote afstand tot de maatschappij (langdurig werklozen, laagopgeleide nieuwkomers).

## Resultaten 2018

In Cybersoek vind je 6 dagen per week en 46 weken per jaar lerende mensen. Wat hebben we dit jaar allemaal bereikt?

We telden in 2018 15.602 bezoekers. Dat is gemiddeld 339 per week. Jongste bezoeker: 3 weken Oudste bezoeker: 91 jaar

Sinds de opening in september 2001 zijn er in totaal 164.106 mensen naar Cybersoek gekomen om deel te nemen aan ons aanbod.

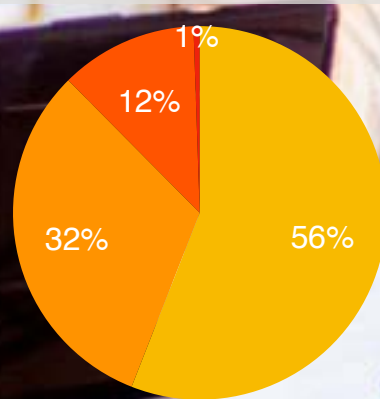
Dit jaar hebben 303 mensen zich ingeschreven in ons bestand.

	Kind	21+	50+	Totaal
Man	11	75	35	121
Vrouw	10	115	57	182
<b>Totaal</b>	<b>21</b>	<b>190</b>	<b>92</b>	<b>303</b>

Er zijn 50 actieve vrijwilligers. De jongste is 14 jaar. De oudste is 80 jaar. Aantal uren inzet dit jaar: 6.900 uur

Vaste team in december 2018: 6,3 FTE

- Open inlopen
- Workshops
- Projectactiviteiten
- Cursussen



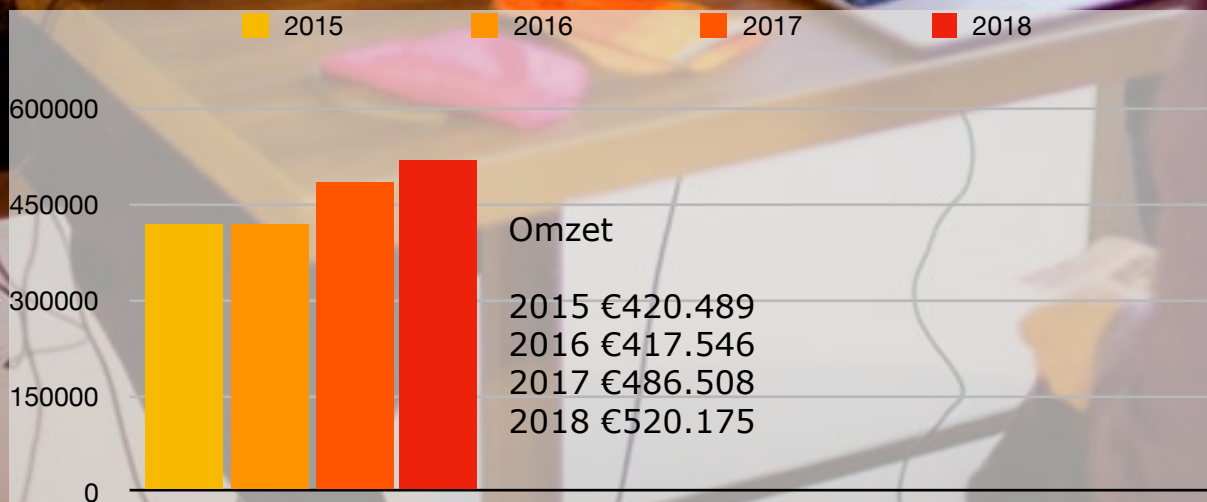
### Aanbod

234 workshops  
414 open inlopen  
88 projectactiviteiten  
4 cursussen

### Bereik online

235  
 122  
 42.000

1380 liter koffie en 1656 liter thee



## Programma

### Basisvoorziening

Gefinancierd door Gemeente Amsterdam

### 230 Open Inlopen

50+: 796 deelnemers, 17 per ochtend

dames: 467 deelnemers, 10 per ochtend

21+: 219 deelnemers, 5 per avond

21+: 548 deelnemers, 12 per ochtend

21+: 441 deelnemers, 10 per middag

Op een aantal momenten in de week is er de mogelijkheid om binnen te lopen en aan de computer te werken. Er zijn verschillende dagdelen geprogrammeerd voor senioren, dames, volwassenen. Cursisten halen in de Open Inloop een gemiste les in of oefenen de geleerde stof. Andere bezoekers komen langs om een mailtje te versturen, te printen, een digitale krant te lezen, informatie te zoeken op het internet of te oefenen met Word. Er worden vragen gesteld over het gebruik van soft- en hardware en over het maken van een site. Regelmatig wordt zelfstandig gewerkt, bijvoorbeeld aan een typecursus of een oefenprogramma Nederlands. De koffie en thee, de gesprekken tijdens de pauze en de opstelling van de computers in het leslokaal zorgen, samen met het personeel en de vrijwilligers, voor een goede en informele sfeer waardoor contacten worden gelegd en aan netwerken gebouwd.

## Excursies & Workshops in Cybersoek

Op vrijdagen organiseren we workshops en excursies. Zo was er een verdiepend programma voor geïnteresseerden in fotografie en fotobewerking en het ordenen van foto's en filmpjes. Er is op maat extra aandacht besteed aan internetbankieren en veilig gebruik van je browser. Ook zijn er workshops gehouden rondom Word voor gevorderden en het programmeerprogramma Scratch. Verder zijn er online trainingen gevolgd rondom onderwerpen communicatie en grenzen stellen. De excursies vonden dit jaar plaats in een openbare repetitie van het Nederlands Philharmonisch Orkest, Loods6 (de Kompaszaal) en Het Tropenmuseum.

### Cursus "Basis Computer en Internet"

3 cursussen -10 lessen - deelnemers: 40

Doel van de cursus is om de deelnemers een stevige basis mee te geven in het algemene moderne computergebruik. In 10 lessen passeren Windows, Word, Paint, bestandsbeheer, websites en email de revue. Naast het aanleren van digitale vaardigheden in deze cursus werken we ook hard aan het versterken van de arbeidsmarktpositie van de buurtbewoners door extra aandacht te besteden aan arbeidsmarkt gerelateerde aspecten van computer- en internetgebruik, zoals veiligheid, informatie zoeken of online

solliciteren. Het cursusmateriaal wat door Cybersoek ontworpen is wordt ook vaak ingezet op de verschillende momenten dat er Open inloop plaats vindt.

### Cursus Excel/Basiscursus+

1 cursus - 10 lessen - deelnemers 15

Deze deelnemers zijn redelijk actief op de computer, maar willen nieuwe stappen zetten om hun computerkennis uit te breiden. Zij hebben interesse in beter overweg kunnen met Office: Word, Excel en PowerPoint. Zij maken een CV of willen hun kinderen beter ondersteunen bij het schoolwerk. De samenstelling van deze lessen is wat interactiever, nog meer dan bij de basiscursus zijn de niveaus en de wensen divers. Ook wordt er in de lessen wederom veel rekening gehouden met taalniveau van deelnemers.

### Stitch & Bitch, het Breibedrijf

700 dames, gemiddeld 15 per middag

Iedere donderdagmiddag komt een groep vrouwen samen breien, haken en kletsen. Belangrijk uitgangspunt bij de gesprekken is het oefenen van de Nederlandse taal voor de dames die dit nog beter onder de knie willen krijgen. Het breien biedt een informele en toegankelijke vorm van taaleducatie. De dames leren online nieuwe patronen te vinden en te printen en zo maken ze prachtige



'Ik heb zo lang binnen gezeten om voor de kinderen te zorgen. Ze gaan nu naar school en het is tijd voor mijzelf.' - Leyla



creaties.

Tijdens bijeenkomsten verkopen ze deze, al worden het meestal cadeautjes aan elkaar, vrienden of familieleden.

### Internetcafé

In totaal 37 bezoekers

Als extra service bieden we de bezoekers van de Open Inlopen ook aan om zelfstandig te komen werken in het internetcafé op dinsdagmiddag. De computers zijn dan beschikbaar, maar de bedoeling is dat er zelfstandig gewerkt wordt, er is geen intensieve begeleiding aanwezig. In het Internetcafé draait het vooral om de digitale snelweg; e-mailen en surfen. Met name geschikt dus voor diegenen die al wel vaardig zijn op de computer maar geen toegang hebben tot internet en/of computer(programma's) die up to date zijn en even iets willen opzoeken of uitprinten.

### De Open Inloop Taal

1902 deelnemers, 41 per middag

Tijdens de Open Inloop Taal creëren we de gelegenheid voor onze bezoekers om de opgedane kennis van de Nederlandse taal in de praktijk te brengen. Men bouwt daarnaast een sociaal netwerk op en iedereen heeft een activiteit in de week om naar uit te kijken. Cybersoek wordt omgetoverd tot één groot leslokaal met leerlingen van over de hele

wereld. Dit hebben we in dezelfde vorm gegoten als andere open inlopen; een flexibele en laagdrempelige karakter. De leervragen van het publiek zijn zeer divers. Van hulp bij het schrijven van een ondernemingsplan, ondersteuning bij een inburgeringsexamen tot het leren van het westerse alfabet. Een belangrijk onderdeel van de taal leren is je eigen omgeving leren kennen. Veel mensen die de taal niet machtig zijn hebben de neiging om weinig buitenshuis te ondernemen. Daarom zoeken we altijd naar leuke en leerzame excursies in de buurt voor onze groep. De samenstelling van de groep is iedere week weer een verrassing. Deelnemers leren op hun eigen tempo en niveau over de onderwerpen die voor hen het belangrijkste zijn. Dit alles onder begeleiding van NT2-docenten en vrijwilligers, zodat je er nooit alleen voor staat.

### Studio Werk

3 Workshops, 47 deelnemers

Studio Werk heeft in de afgelopen jaren een brede basis aan workshop materialen ontwikkeld rondom solliciteren, netwerken, het gebruik van sociale media, communicatievaardigheden, presentatievaardigheden en talentscouting. Daarnaast heeft het een geweldige pool van HR experts aan het project weten te verbinden. Deze kracht hebben we de afgelopen jaren weten in te zetten

voor zowel onze brede doelgroep van werkzoekenden, als voor de groep jonge starters op de arbeidsmarkt aan wie we speciale aandacht hebben besteed. In opdracht van Starters 4 Communities verzorgde Studio Werk in de eerste helft van 2018 een drietal workshops rondom het thema Personal Branding, waaronder de zeer populaire workshop Talentscout!

### Cybercafé+

260 kinderen, 5 per middag

Naar het Internetcafé Cybercafé+ komen meiden en jongens uit de Indische Buurt om gebruik te maken van de computer. Voor de grote gezinnen in de Indische Buurt is het vaak een hele puzzel om alle kinderen de mogelijkheid te bieden gebruik te maken van de computer. Enerzijds voor de schoolopdrachten, anderzijds voor de populaire sociale netwerkmogelijkheden en spelletjes. Bij Cybersoek kunnen ze terecht voor zelfstandig gebruik van de computer, maar ook voor professionele assistentie bij schoolopdrachten, vragen over digitaal pesten, het gebruik van soft- en hardware en het ontmoeten van andere jongens en meiden uit de buurt.

'Mijn zoon heeft faalangst. Met zijn examens voor de deur weet hij zich geen raad. Maar tijdens de bijeenkomst over angst en stress bij De School voor Ouders heb ik tips gekregen. Ik heb hem dezelfde dag nog een massage gegeven. Wauw, wat heeft dat geholpen! Mij, omdat ik iets voor hem kon doen en voor hem omdat zijn buikpijn wegging.' - Sarah



## Studio Toekomst

Gefinancierd door Stadsdeel Oost

Het project begint in 2019, de voorbereidingen zijn in 2018 gestart.

Aan het einde van het jaar hebben we Studio Toekomst opgezet. Stadsdeel Oost kent veel jongeren die zonder startkwalificatie thuis zitten, in armoede leven en geen perspectief op werk hebben. Onze ervaring is dat maatwerk de beste manier is om mensen duurzaam uit de problemen te helpen. Daarom starten wij in 2019 met ons programma: In tien weken maken jongeren kennis met verschillende skills. Bijvoorbeeld: een website bouwen, leren programmeren, een video editen, fotograferen of een beat maken from scratch. Aan het einde van het project organiseren de jongeren samen een event in Lolaland (het oude Blijburg).

## Van Afspraak naar Inspraak

Gefinancierd door Kansfonds, het Oranjefonds en de Gemeente Amsterdam

**69 deelnemers, 345 bezoeken**

In december 2018 is dit project afgerond. De ambities van de vrouwen die in Cybersoek komen om te leren - de Nederlandse taal, het werken met de computer, het beter opvoeden en het goed solliciteren – zijn heel groot. Deze vrouwen met een mening, willen meer. Voor deze ambitieuze moeders uit de bu-

urt heeft Cybersoek in samenspraak met hen een prachtig project bedacht: Van Afspraak naar Inspraak waar ambitieuze vrouwen uit de buurt leren hun stem te laten horen! Onder begeleiding van een coach gaan zij aan de slag met hun communicatieve vaardigheden, leren zij zichzelf te presenteren om meer impact te hebben en gaan ze ondersteund door elkaar nieuwe stappen zetten. De deelnemers kunnen kiezen in welk domein zij zich willen ontwikkelen. Dit kan privé zijn, in de buurt, op school of op de arbeidsmarkt.

## Taal en Toekomst

Gefinancierd door de Gemeente Amsterdam en het Gak Instituut. In september 2018 is dit project afgerond.

**218 bezoeken, 27 deelnemers**

Het project Taal & Toekomst: werken in een nieuwe wereld is een project voor Statushouders om hen te helpen bij het vinden van (vrijwilligers)werk of een opleiding. De werkwijze is geïnspireerd op de methodieken van Studio Werk en de Open Inloop Taal. De focus ligt op het eigen maken van de Nederlandse taal, in combinatie met het heel concreet stappen zetten naar een ingang op de Nederlandse arbeidsmarkt. Maar er wordt ook gezamenlijk 'op expeditie' gegaan. Natuurlijk naar de bibliotheek, en in de buurt; waar de deelnemers o.a. de nabijgelegen parken leren kennen,

maar ook naar het Rijksmuseum en – met de kinderen – naar het Kerstcircuit in Carré!

## School voor Ouders

Gefinancierd door Stichting Buurt en Jongerenwerk, VSBfonds, KNR/PIN en het Maagdenhuis

**18 bijeenkomsten, 144 bezoeken**

Wij zijn er voor zowel slimme kinderen uit achterstandsgezinnen die zich vervelen op school, als kinderen die door jaren teleurstelling een laag zelfbeeld hebben gekregen, even vast zitten en extra huiswerkbegeleiding kunnen gebruiken. En ook voor ouders die al jaren in Nederland wonen, nauwelijks sociaal netwerk hebben opgebouwd en de taal niet voldoende spreken. Iedereen leert en groeit bij Cybersoek! De expertise die we daarbij hebben opgebouwd hebben we nu ook ingezet voor ouders met schoolgaande kinderen. Elk kind heeft het recht om zich te ontplooiën. Het milieu waar het kind vandaan komt is nog te bepalend voor het studie en schoolsucces. Dit moet en kan anders. Het project De School voor Ouders helpt kinderen excelleren door hun ouders te laten groeien in hun rol als ondersteuner en facilitator. Het afgelopen jaar hielp De School voor Ouders al heel veel ouders bij het ondersteunen van hun kinderen: door aan te sluiten bij de vragen die ze zelf hebben. Er zijn ook

dit jaar weer prachtige podcasts gemaakt, over huiswerkbegeleiding, onder-schatting binnen het onderwijs en het aanmeldsysteem in Amsterdam. Zo maken ouders kennis met het medium podcasts, krijgen zij informatie en bereiken we een groep die wellicht minder snel bij ons naar binnen stapt. Kijk voor meer informatie op [www.deschoolvoorouders.nl](http://www.deschoolvoorouders.nl) of check de Facebookpagina.

Cyber.fun

Gefinancierd door het Oranjefonds, St. Weeshuis der Doopsgezinden en Stichting Hulp na Onderzoek

263 bezoeken door ouder en kind

In november 2018 is dit project afgerond. Cyber.fun draait in eerste instantie om het digitaal opvoeden van jonge kinderen. Ouders worden vertrouwd gemaakt met het gratis aanbod aan educatieve spellen en leren deze met hun kinderen te spelen, zodat de kinderen vertrouwd raken met computer of tablet en ook zelfstandig gebruik leren maken van het digitale aanbod. Parallel aan dit onderdeel kunnen de ouders een cursus digitale vaardigheden volgen bij Cybersoek, zodat ze ook werken aan hun digitale vaardigheden en hun kinderen hierin kunnen begeleiden. Voor de werving van de doelgroep hebben we speciaal



voor dit project een aantal vrijwilligers van Cybersoek gevraagd ambassadeur te worden; er werd met veel enthousiasme op gereageerd. De ambassadeurs bezoeken o.a. (voor)scholen om bij ouders Cyber.fun onder de aandacht te brengen. Check voor meer informatie de website [www.cybersoek.nl/cyberfun](http://www.cybersoek.nl/cyberfun)

PC Kids middelbare school  
In opdracht van de dienst WPI, afdeling Voorzieningen/Armoedebestrijding

**Totaal: 1416 jongeren**

In Amsterdam groeit momenteel 1 op de 5 kinderen op in een gezin dat leeft in armoede. De gemeente wil dat ieder kind kan meedoen, ongeacht de financiële situatie van de ouders. Ouders met een kind op het voortgezet onderwijs of mbo tot 18 jaar, kunnen één keer per vijf schooljaren een laptop en een vergoeding voor de kosten van de internetverbinding aanvragen. De jongeren volgen in Cybersoek eerst een workshop van 2,5 uur over internet, Office en sociale media. Ook leren ze over veilig computer- en internetgebruik, krijgen ze tips tegen digitaal pesten en leren ze over een goede werkhouding.

PC Kids basisschool  
In opdracht van WPI verzorgt Cybersoek de workshops van de Pckids regeling

**Totaal: 7194 kinderen en hun ouders**

Voor kinderen uit groep 7 organiseren we een korte workshop waarin zij een introductie krijgen in computerbasiskennis, ze kennismaken met de beginselen van het programmeren met Scratch en ze leren wat een juiste houding achter de computer is door middel van yoga oefeningen. Voor de ouders die tijdens de workshop wachten totdat hun kind klaar is, is er ook een speciaal aanbod waarin we een aantal handvatten bieden om hun kind te begeleiden in de digitale wereld. Na afloop krijgen de kinderen een stuk fruit én een certificaat. Thuis wacht hen vervolgens een brief waarin staat hoe zij een – bij hun schoolcarrière - passend device in ontvangst kunnen nemen. Deze workshops organiseren we in op verschillende locaties Amsterdam-Noord, Oost en West.

Cybersoek Zuid

Project gestart in november 2018 in Huis Van De Wijk de Pijp. Gefinancierd door Stadsdeel Zuid.

**55 bezoekers, 9 per ochtend**

Cybersoek heeft de ambitie om in ieder stadsdeel een vestiging op te richten die decentraal en bottom-up werkt. Een grotere omzet zorgt voor meer stabiliteit in de financiën en als stichting kunnen we dan ook aanspraak maken op andere gelden, bv de Postcodeloterij die clubs

met een omzet groter dan 1 miljoen steunt. We worden dan ook een nog serieuzere partner voor stadsdelen en de centrale stad. Eind 2018 startten we een pilot aanbod in Zuid, Huis van de Wijk De Pijp. We investeren in contact met de buurtbewoners en het maatschappelijke middenveld en peilen de behoefte. Elke wijk, elk mens, elke groep vraagt om een andere benadering. Daarom zijn we begonnen met een hybride Open Inloop waarin digitale lessen en taalles hand-in-hand gaat.

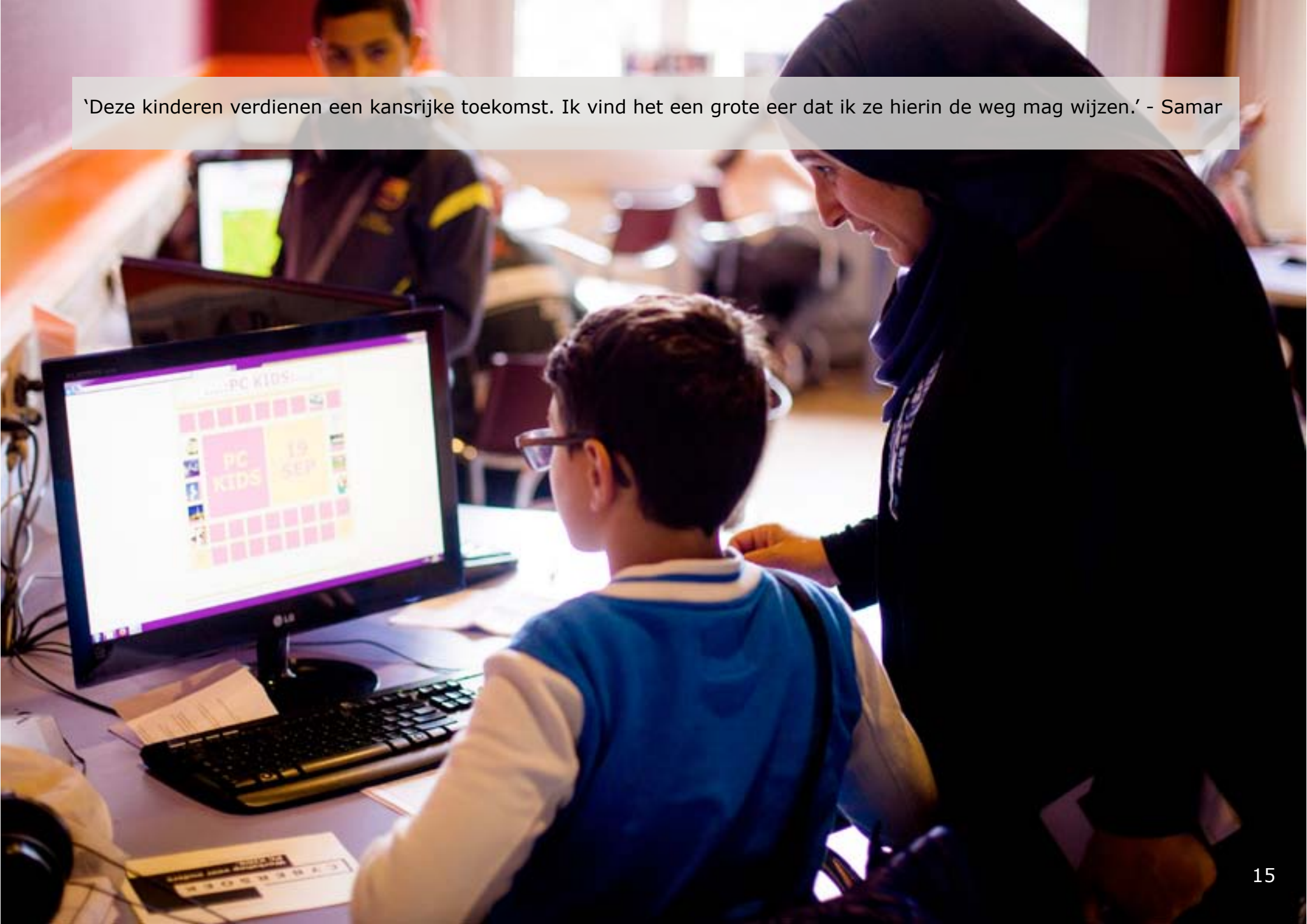
Fitlab

Gefinancierd door Buurt en Jongerenwerk, Vereniging Minvermogenden inzake, St. Boschhuysen, St Nicolaas gasthuis, Kattendijke / Druket stichting, VLR Stichting, Janivo, Haella Stichting

Fitlab start in het voorjaar van 2019, de voorbereidingen voor dit project zijn gestart in 2018.

Een vernieuwend programma dat erop is gericht mensen uit de kansarme doelgroep kennis te laten maken met gezond eten, de noodzaak van bewegen en een gezonde geest. De kern van het project bestaat uit een groep kinderen die vlogs maken over het 12 weekse programma. Voor het grootste gedeelte zelf afkomstig uit de doelgroep, leren ze bij onze partners over hun lichaam, geest, bewegen en over gezond voedsel. Daarnaast

'Deze kinderen verdienen een kansrijke toekomst. Ik vind het een grote eer dat ik ze hierin de weg mag wijzen.' - Samar



doen ze andere essentiële vaardigheden op, zoals het editen van films, camera-ervaring, de werking van YouTube, interviews, je creativiteit inzetten voor het vertellen van een verhaal.

Funding+  
Gefinancierd door VSBfonds

Als eerste in Nederland werd Cybersoek uitgekozen door het VSBfonds voor een Funding+ traject. Twee jaar lang worden we ondersteund met kennis en middelen om onze organisatie verder te ontwikkelen. We zijn een relatief kleine organisatie en willen groeien, maar zien alleen geen ruimte om hier tijd en energie in te steken, omdat het volledige team op volle toeren draait. Vanuit het Funding+ programma gaan we op zoek naar efficiëntie in onze organisatie. We zorgen voor meer groei bij de medewerkers door ons HR-beleid te verbeteren en de groei beter te monitoren. We ontwikkelen samen met een partner een online strategie, sociale mediacampagne en actief persbeleid rond alle projecten. Al onze projecten krijgen zo meer aandacht bij partners, financiers en pers. Zo krijgen we een groter bereik en bekendheid en kunnen we in de toekomst onze projecten nog beter financieren en over de stad en het land verspreiden. De gemeente heeft de afgelopen jaren veel gereorganiseerd en ook zijn er veel taken van het rijk naar de gemeente

verplaatst. Hierdoor is het voor veel initiatieven niet meer duidelijk waarvoor men bij wie moet aankloppen en ook de gemeente en onze contactpersonen weten het vaak niet. We zijn het afgelopen jaar al druk bezig geweest met een lobby onder ambtenaren en wethouders, die allemaal heel enthousiast zijn. Zo zijn we nauw betrokken bij de gesprekken over het nieuwe beleid rondom het digitale vaardigheidsaanbod in de Gemeente Amsterdam. Maar wij weten dat er nog meer te halen valt. Door tijd vrij te maken om dit werk te intensiveren, kunnen we in samenwerking projecten opzetten en sneller de juiste mensen bereiken. Ook zorgen we er zo voor dat het beleid van de gemeente op de goede manier aansluit bij de doelgroep.

Stagiaires

In overleg met en op verzoek van diverse scholen in stadsdeel Oost en de stad Amsterdam

**Totaal: 9 jongeren**

Cybersoek is een erkend leerbedrijf voor een aantal typen stageplaatsen. Stageplaatsen zijn schaars en dus maken we ondanks de drukte op kantoor ruimte voor leerlingen die mee kunnen lopen binnen onze organisatie en activiteiten. Wij merken al een aantal jaren dat de scholen handen tekort komen in de begeleiding van de leerlingen. Des te meer zoeken de stagiairs hun contacten

en morele support binnen het team. Onze ondersteuning is er dus niet alleen op het vlak van de te leren competenties. Zoals onze bezoekers op maat begeleiding krijgen, zo verdienen onze stagiairs dat ook. We hebben een aantal stagiaires voor de maatschappelijke stagiairs over de vloer gehad. Hun moeders zijn vaste vrijwilligers en regelen op deze manier een plekje voor hun kind. Zo leren we hele gezinnen kennen die zich verbinden aan onze organisatie.



'Ik heb een goede opleiding, maar al heel lang geen werk meer. Ik ben 32 jaar en wil veel.' - Marya



## Achter de schermen

Cybersoek is een professionele organisatie die in de afgelopen 18 jaar veel goede resultaten heeft geboekt. Het digitale trapveld is een vitale, strategische partner in de ontwikkeling van Amsterdam Oost en de Indische buurt. Verschillende medewerkers, samenwerkingspartners, bestuursleden en sponsors maken het werk van Cybersoek mogelijk en succesvol. Ook in 2018 kon Cybersoek gebruik maken van de nodige ervaring, kennis, expertise en bronnen in en rond Het Digitale Trapveld.

Het was een zwaar jaar door het uitvalen van de gehele directie, het vertrek van drie teamleden en een zeer betrokken freelancer. Door deze grote uitval hebben wij externe medewerkers en coaching ingehuurd, want alle lopende projecten verdienen het om door te gaan. Hierdoor was het resultaat over 2018 negatief, mede doordat er bij de begroting minder geld opgenomen was voor het ontwikkelen van nieuwe projecten dan er nodig was.

Er is alle vertrouwen dat Cybersoek snel weer financieel gezond zal zijn. Deze positieve houding naar de toekomst hebben we mede te danken aan de ondersteuning van Chris Sigaloff. Zij is oud-directeur van Kennisland en we hebben haar ingehuurd als procesbegeleider.

Onder haar leiding zijn de volgende maatregelen genomen:

- een plaatsvervangend directeur aangesteld
- externe inhuur verminderd
- de bedrijfsvoering is versterkt
- er is gewerkt aan het verbeteren van de externe communicatie en uitstraling van Cybersoek
- er zijn meerdere nieuwe projecten binnengehaald voor 2019.

Het einde van het jaar stond in teken van bouwen aan Cybersoek. Als team hebben we een aantal 'doorbraakprojecten' in de steigers gezet.

1. Om het gevoel van gastvrijheid te versterken is de verlichting verbeterd, zijn de tralies bij de ramen verwijderd, is er flink opgeruimd op kantoor om betere werkplekken te creëren en zijn er lekkere kussens voor op de banken gemaakt.
2. Qua techniek en informatie hebben we verbeteringen aangebracht, zodat het werk overzichtelijker en makkelijker wordt voor het hele team. Denk hierbij aan een digitale agenda, een andere internetprovider en hostingbedrijf, centrale plaats voor gedeelde documenten op de server.
3. Om de vrijwilligers als groep makkelijker te bereiken is er een WhatsApp

groep aangemaakt. Er is in samenspraak met de groep een activiteitenplan opgesteld om de vaardigheden te vergroten.

4. Binnen de organisatiecultuur hebben we een verbeterslag moeten maken nu ons nieuw samengestelde team op korte termijn moest pieken. Het oude team was als een geoliede machine. Oude teamleden hebben meer verantwoordelijkheid gekregen, er zijn heldere rolverdelingen gemaakt en afspraken gemaakt om zakelijk te werken. Per project is er een projectleider aangewezen, zijn teamleden meer betrokken bij beslissingen en zijn er aangepaste contracten voor externe inhuur opgesteld.

5. Ook is de website geactualiseerd en plaatsen we regelmatig content op sociale media. In 2018 zijn we genomineerd voor de Omarmprijs, is er een video item gemaakt voor de Digichallenge en kwam wethouder Marjolein Moorman meedraaien tijdens een PC Kids workshop. Eind december hebben we een groot feest georganiseerd waar alle geïnteresseerden konden luisteren naar prachtige ervaringen van deelnemers, teamleden en partners. We realiseren ons dat het delen van bijzondere momenten en activiteiten heel belangrijk is. De verhalen van onze bezoekers verdienen alle aandacht. Want Cybersoek is de wereld in het klein.



## De bezoekers

### Digibeten

Mensen die niet of nauwelijks gebruik maken van digitale middelen kunnen in Cybersoek hun vaardigheden aanleren en uitbreiden. Nog altijd is deze groep veel te groot.

### Kinderen

Aan kinderen biedt Cybersoek ondersteuning bij het ontwikkelen van hun (digitale) schoolloopbaan. In Cybersoek worden kinderen creatief uitgedaagd. Ze ontdekken talenten waar ze zich niet eerder bewust van waren. Met onze activiteiten dragen we een steentje bij aan het pedagogisch klimaat, broodnodig voor kinderen die het vaak wat moeilijker hebben of die uit gezinnen komen met een grote afstand tot de samenleving. Als erkend leerbedrijf stelt Cybersoek jaarlijks een aantal stageplaatsen beschikbaar; met name aan jongeren die om wat voor reden dan ook speciaal zijn en daarom een stageplek met extra ondersteuning verdienen.

### Ouders

Digitaal vaardig zijn betekent niet automatisch dat je ook digitaal wijs bent. Veel kinderen gebruiken het internet. Sommige ouders hebben geen weet van wat ze daar doen en

kunnen dus ook geen regels opstellen om hen te beschermen. Daarnaast hebben ouders niet altijd voldoende kennis van de Nederlandse taal om voldoende betrokken te zijn bij de leefwereld van hun kind en zijn/haar schoolcarrière. Cybersoek ondersteunt hen bij het opvoeden van kinderen in een complexe (digitale) wereld met zowel taal- als computerlessen.

#### Senioren

Veel senioren missen digitale vaardigheden. Bijvoorbeeld om te kunnen internetbankieren, online woonruimte zoeken, (zorg)zaken te regelen met DigiD, of voor het onderhouden van contacten met familie. Tevens hebben de oudere buurtbewoners veel behoefte aan gezelligheid en sociale contacten.

#### Ondernemers en starters

Ook voor ondernemers zijn digitale vaardigheden de afgelopen jaren steeds belangrijker geworden. Het verzenden van een nieuwsbrief, maken van een website en online profileren. Vaak gaat het bij veel van hen toch ook nog steeds om het leren van de basisvaardigheden.



### Anderstaligen

Bij Cybersoek zijn we sterk in het begeleiden van mensen die de Nederlandse taal niet machtig zijn. Die moeite hebben met de dagelijkse communicatie en vastlopen in hun loopbaan omdat de taalachterstand hen letterlijk beperkt. Zowel in het versterken van hun taalvaardigheden, het opdoen van digitale kennis als het opbouwen van een sociaal netwerk zijn ze bij ons aan het juiste adres.

### Hoogopgeleiden

Cybersoek is er ook voor hoogopgeleide mensen. Zij kunnen in Cybersoek nieuwe vaardigheden leren, hun burens ontmoeten of vrijwilligerswerk doen. Dit versterkt de buurt. Cybersoek benut graag de capaciteiten van hoogopgeleide mensen in het stadsdeel voor de verbetering van de levensomstandigheden van andere buurtbewoners.



## Team Cybersoek

Ellen van Eeden

Na een studie geschiedenis en een aantal uitdagende banen binnen de jeugdhulpverlening werd Ellen in 2001 directeur van Cybersoek. Als moederoverste zorgde zij voor iedereen die een stap over de drempel zette. Zij joeg een groot netwerk aan en wist het voor elkaar te boksen om 17 jaar lang een succes van Cybersoek te maken. In juni 2018 is zij wegens ziekte helaas volledig uitgevallen.

Martha Swinkels

Afgestudeerd sociaal wetenschapper met als specialisatie culturen en minderheden. Zij is sinds 2007 het vaste gezicht van Cybersoek. Zij coördineert de uitvoering als locatiemanager. Toen in de zomer haar leidinggevende uitviel heeft ze met man en macht geprobeerd zichzelf en de stichting overeind te houden. Helaas resulteerde dat in september ook tot haar eigen uitval.

Samar Swidan

Naast haar opleiding en werkervaring als maatschappelijk werker in Egypte heeft zij sinds 2010 binnen Cybersoek werkervaring opgedaan met verschillende doelgroepen. Samar is altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen op het vlak van technologie en online interactie. Samar heeft een zwaar jaar achter de

rug. Ze is een tijdje uitgevallen, werkte halve dagen en besloot daarna per 1 augustus uit dienst te gaan om terug te keren naar Egypte.

Bas Beemsterboer

Tien jaar geleden stapte hij bij Cybersoek binnen op zoek naar een stageplaats CMV. Sindsdien is hij een zeer gewaardeerd teamlid. Bas is een echte gastheer en weet alle bezoekers een veilig gevoel te geven. Hij is een zeer geduldige en vriendelijke leraar bij onze diverse activiteiten.

Geert Bakker

Al sinds de oprichting van Cybersoek in 2001 in vaste dienst, eerst via Stichting Maatwerk en inmiddels bij ons. Geert is een vat van kennis als het gaat om computervaardigheden. Helaas tobt Geert met zijn gezondheid, maar met zijn uiterst betrouwbare en loyale houding naar zijn werkzaamheden lukt het hem om te blijven komen.

Raiza Hernandez

Als gastvrouw helpt Raiza bezoekers in Cybersoek om zich thuis te voelen in onze organisatie en de omstandigheden te creëren die zorgen voor een goede leeromgeving. Raiza werkt sinds oktober 2009 bij Cybersoek. Zij is trouw en betrokken. We ontvangen voor haar inzet een loonkostensubsidie.

Rudolf Kerbosch

Rudolf werkt sinds de beginjaren bij Cybersoek en heeft een WSW-indicatie. Hij was jarenlang een vaste en geliefde begeleider, maar dit jaar zorgden zijn beperkingen ervoor dat hij na twee jaar ziekte per augustus 2018 bij ons uit dienst is getreden.

Isabel Oppenhuis de Jong

Na een onderzoek voor haar studie is Isabel bij ons komen werken op de PC Kids voorziening. Dit doet ze met liefde en geduld voor collega's, kinderen en ouders. In augustus is zij voor langere tijd op reis gegaan en heeft haar werk bij Cybersoek achter zich gelaten.

Kim Erkens

Per 1 december 2018 is Kim ons team komen versterken. Als productie leider heeft zij jarenlange ervaring in de culturele sector. Bij Cybersoek houdt ze zich bezig met werving, inhoudelijke vormgeving, uitvoering en aansturing van verschillende projecten.

Karien Sondervan

Maatschappelijk betrokken en creatieve vrouw die zich inzet voor een leefomgeving waarin mensen omkijken naar elkaar. Karien is een verbinder, enthousiast en vol vertrouwen. Binnen Cybersoek is zij projectleider van diverse programma's.

## Bestuur

Kees Boersma – voorzitter

Kees werkt op de VU en is als universitair hoofddocent verbonden aan de afdeling Organisationswetenschappen van de faculteit Sociale Wetenschappen. Hij doet onderzoek naar organisatiekundige vraagstukken en is met name geïnteresseerd in techniek en samenleving.

Merel Baracs – algemeen bestuurslid

Werkt als stafadviseur bij Bureau Bestuur en Gemeentesecretaris van de gemeente Amsterdam. Merel is geboren en getogen Amsterdammer en woont in West. Uit huidige en eerdere werkervaringen is zij goed bekend met het veld van lokale overheden en maatschappelijke organisaties.

Niels Huijbregts – algemeen bestuurslid

Niels Huijbregts is woordvoerder en privacy officer bij internetprovider XS4ALL. Hij is zeer geïnteresseerd in de invloed van technologie op de samenleving, en andersom.

Jaap Meindersma - penningmeester

Werkt als adjunct-directeur van de dienst Stadsbeheer bij de gemeente Almere. Hij was tussen 2002 en 2006 fractievoorzitter van de PvdA in stadsdeel Zeeburg en heeft in die periode Cybersoek leren kennen als een super inspirerende plek om iets met ICT in de buurt te doen.

## Freelancers

Liesbeth Rost, Lisa van der Winden, Elise Struyck, Fleur Derogee, Sebastiaan Donders, Josje Peterse, Judith Koe, Chris Sigaloff, Danielle Emans, Christiaan Krop, Cyrille Matatray, Fleur Derogee, Heleen Snoep, Heleen Struijs, Ingrid Kerr, Madeline Dijkmeester, Jan Hajes, Linda Hendrix, Lottie Herfkens, Lucia Luptukova, Roel Bons, Talita Kalloe Rianne Roodbeen, Jelle van Dijk

## Vrijwilligers

Jeannette Spoelstra, Jeltje Speelman, Joost van der Vaart, Kin Ching Tang, Mannar Abouelnaga, Maryam el Medny, Mohammed Morgan, Omar Mohammed Sofy, Omar el Medny, Sarah Abouelnaga, Suzanne van Esser, Siham Idrissi, Aouatief Chbab, Ayse Karazor, Berna te Brake, Cor Corver, Dounia Mountassir, Fatima Ajjaji, Fadila Babou, Fatima Kaldi, Faten Abdelsalam, Fikria Barani, Jose Huyberts, Gihan Hussein, Imane Achhoud, Imane Arrouchdi, Kaima Ben Salah, Liesbeth Otte, Muthana Mustafa, Rebab Nouman, Rehab Tork, Richa Arya, Saida Himmiten, Sabah Hammich, Yaseir Alkhwalda, Zaina Imel, Emine Ergun, Amany Saber, Bouchra Addi Ziane, Maisoun Hamza, Manal Hazemeh, Melde Ergun, Nahed Shiekh Albasatenah, Nahla el Faioumy, Nashla Bachari, Randa Hazema, Samira Aouiragh, Soumaya Elmahassani Nisa, Farida Aieb Kadour

## Partners

Gemeente Amsterdam, Stadsdeel Oost en Zuid, UvA, Taal op Maat, OBA, Meevaart, Make Block, NL Cares, VCA, Impact Matters, VIIA, XS4All, Scholen, Post Oost, Flevopoort, Vrouw en Vaart, SINA, Huis van de wijk, De Pijp, Cinop, Civic, Taal op Coast, Leef en Leer, Salm-ani Solutions, Dynamo, Diversiteitsland, SIPI, BMO, MOI, ECHO, Nowhere, Digichallenge, Social Impact Hub, Weekend Academie, Stichting Diversity, OCO, Wijkacademie Opvoeden, Gezond in Oost, Politie Amsterdam

## Fondsen

Oranjefonds, Instituut Gak, VSBfonds, Boschhuijzen, Santheuvel Sobbe, Buurt en Jongerenwerk, St. Benevolentia, Pin Fonds, Weeshuis Doopsgezinden, St. Hulp na Onderzoek, Vereniging Minvermogenden, St. Nicolaas gasthuis, Kattendijke / Drucket stichting, VLR Stichting, Janivo, Haella Stichting

## **Ambities 2019**

De vooruitzichten voor 2019 zijn goed met een te verwachten omzet van €553.040,00. Het is onze ambitie om ons bestaande aanbod te versterken en uit te breiden. We zullen naast ons netwerk in stadsdeel Oost ook positie innemen in de centrale stad: ieder stadsdeel verdient een Cybersoek.

Onze basisvoorziening zal draaien zoals in 2018. De workshop PC Kids is verlengd en er start in 2019 een pilot voor uitbreiding van het aanbod. We ontwikkelen robotica aanbod in samenwerking met Makeblock en Science Park. In Amsterdam-Zuid blijkt de vraag naar onze ondersteuning groot, dus hier willen we verder groeien. De ambitie is om 2019 break even te draaien of zelfs met een kleine winst.

We starten in het nieuwe jaar een samenwerking met Maakplaats van OBA, en stichting Diversity wordt onze nieuwe partner bij het aanbieden van huiswerkbegeleiding en examentraining voor middelbare scholieren. Het project Studio Toekomst start met een prachtige programmering van topdocenten en ook van de resultaten van Fitlab hebben we hoge verwachtingen.

Er is extra financiering binnengehaald voor de professionalisering van onze 50 vrijwilligers. Binnen dit traject is er ook budget vrijgemaakt voor scholing van onze medewerkers.

Het huidige team van Cybersoek zullen we uitbreiden, zodat we minder inzet van externen nodig hebben. We organiseren strategie bijeenkomsten met directe betrokkenen, zodat we gezamenlijk kansen formuleren en grijpen.

Ook in dit jaar hebben we ondersteuning van Chris Sigaloff om ons netwerk uit te breiden en onze lobby te versterken. Met de ondersteuning en coaching vanuit het VSB fonds voor Funding+ werken we onder andere samen met Impact Matters. Zij koppelen ons aan strategische partners die hun kennis en kunde inzetten bij financiële uitdagingen en herpositionering van de stichting.

En tot slot:

We hopen van harte dat onze directie, met hun persoonlijkheid en expertise, in goede gezondheid terugkeren naar Cybersoek!





Cybersoek  
Timorplein 22  
1094 CC Amsterdam

Postbus 93512  
1090 EA Amsterdam

020-693 45 82

[www.cybersoek.nl](http://www.cybersoek.nl)  
[info@cybersoek.nl](mailto:info@cybersoek.nl)

NL 09 INGB 0657 7958 52

**CYBERSOEK**